



**KAPTAN HOTEL**

**SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU**



## **RAPOR HAKKINDA**

Kaptan Otelcilik Turizm ve Ticaret A.Ş. olarak, faaliyetlerimiz ve etkileri hakkında ilgili taraflarımızı şeffaf ve etkin bir şekilde bilgilendirmek önemli konuların başında gelmektedir. Bu sürdürülebilirlik raporumuz ile ekonomik, çevresel ve sosyal performansımızı çalışanlarımıza, müşterilerimize, iş ortaklarımıza ve diğer paydaşlarımıza aktarmayı hedefliyoruz. Bu raporda yer alan bilgiler, aksi belirtilmediği takdirde 1 Ocak 2021- 31 Aralık 2023 tarihleri arasındaki dönem performansımızı içermektedir.

2023 Sürdürülebilirlik Raporu;

- Tesislerimizin çevresel, sosyal ve ekonomik performans değerlendirmesini,
- Bu performansı artırmak adına belirlenen hedeflerimizi,
- Bu hedeflere ulaşmak için izlenecek strateji ve sürecimizi,
- Ekolojik dengeye katkıda bulunabilmeyi,
- Çevreye etki edecek olumsuzlukları ve tehlikeleri en aza indirmeyi,
- Performans sonuçlarını içermektedir.

## **YÖNETİM OLARAK SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMIMIZ**

Kaptan Hotel olarak sürdürülebilirlik politikalarımız şirketimizin bu konudaki bakış açısını belirlemektedir. Bu bakış açısına uygun atacağımız adımlar ile sürdürülebilirlik hedeflerini gerçekleştirmek amacımızdır.

İzleme ve ölçme sistemimizi etkin şekilde kullanarak, sürekli iyileştirmelerle amacımıza en kısa sürede ulaşmak mümkün olacaktır.

Çalışmalarımızın başarıya ulaşması adına çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ve tüm iş ortaklarımızla birlikte hareket ederek güçlü sürdürülebilirlik çerçevesi oluşturacağız.

Tesisimizde sürdürülebilirlik yaklaşımının ana unsurlarından olan çalışanların eğitilmesine, çeşitli fırsatlar verilmesine katkıda bulunmak temel değerlerimizdendir. Bu kapsamda; oryantasyon eğitimlerimizde enerji ve su tasarrufu, Atıkların geri dönüşümü çevre bilinci, sosyal haklar, doğal yaşamın korunması, turistik yerleri ve kültürel zenginliğin korunması vb. konulara değinerek çalışanlarımızı sürdürülebilirliğin destekçisi haline getireceğiz.



## DEĞERLERİMİZ

Değerlerimiz kim olduğumuzu, neyi savunduğumuzu ve nasıl davranmamız gerektiğini belirler. Turizmde misafir memnuniyetimizi artırmayı ve misafirlerimizle aramızda güven inşa etmek amacıyla hareket etmemizi sağlar. Değerlerimiz doğrultusunda çalışarak misafirlerimize ve kendi aramızda nasıl davranmamız gerektiğini, yaptığımız işin niteliğini ve bizi başarıya götüren faaliyetleri belirliyoruz. Bizi her zaman daha ileriye taşıyan değerlerimiz sayesinde faaliyet gösterirken elimizden gelenin en iyisini yapmaya çalışıyoruz.

Bizim için her şeyin temelinde, misafirlerimizin, paydaşlarımızın ve çalışanlarımızın Kaptan Hotel'e duyduğu güven ve yüksek standartlara sahip davranışımız yer almaktadır.

## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ

- Yoksul ve kırılgan durumda olanlara dayanıklılık kazandırmak ve iklimle ilgili aşırı olaylara ve diğer ekonomik, sosyal ve çevresel şoklara ve afetzedelere sosyal yardımda bulunmak, istihdam fırsat eşitliği sağlamak ve kırılganlıklarını azaltmak
- Güçlü kurum kültürü ile ülkemizin farklı şehirlerinden, Dünyanın birçok ülkesine kadar çalışanlarımıza istihdam ve staj imkânı sağlamak
- Uzman ekiplerimiz ile Güvenli Gıda sağlamak için satın almadan başlayarak sofraya kadar giden süreçte gıda hijyen kontrollerimizi sağlıyor ve israfı azaltmak için çalışıyoruz.
- Çalışanlarımızın ve paydaşlarımızın beslenme ihtiyaçlarını önemsiyor ve Beslenme uzmanları tarafından hazırlanmış dengeli menüler ve güvenli gıdalar sunuyoruz.
- Ekosistemlerin korunmasına yardımcı olan, iklim değişikliği, aşırı hava koşulları, kuraklık, sel ve diğer afetlere uyum kapasitesini güçlendiren ve arazi ve toprak kalitesini aşamalı biçimde iyileştiren bitkileri tercih ediyor ve ağaçlandırmaya önem veriyoruz.
- Endemik, yerel ve soyu tükenmekte olan flora ve faunamızı koruyor, habitatlarında sağlıklı gelişmeleri için bakım ve gözetimlerini gerçekleştiriyoruz.
- Hizmetlerimiz süresince iş güvenliğini ve kaliteyi ön plana koyarak güvenilirliği sağlarız.



- Çalışanlarımızın motivasyon ve mental esenliğini sağlamak için profesyonel uzmanlar tarafından eğitimler düzenliyoruz.
- Sürdürülebilir bir temelde elde edilebilir ve ulaşılabilir temel tıbbi ekipmanlar setine sahip sağlık birimimiz ile misafirlerimiz, çalışanlarımız için sürekli ve yerel halk için acil durumlarda sağlık desteği sağlıyoruz.
- En önemli paydaşımız çalışanlarımızın sağlık ve güvenliklerini sağlamanın yanı sıra kaliteli mesleki ve teknik eğitim alma süreçlerini destekliyor ve gelişimlerine yatırım yapıyoruz.
- Misafirlerimiz ile birlikte ekoloji, flora-fauna hakkında Çevre eğitim etkinlikleri düzenliyoruz.
- Kadınların yönetimin her seviyesinde tam ve etkili katılımı ile liderlik için eşit fırsatlara sahip olmasını sağlıyoruz.
- Ülkemizde herkes fikir, inanç özgürlüğüne sahip olup kimseye dil, din, ırk, cinsiyet, sosyal sınıf, yaş ve birlik üyeliği gibi konularda ayrımcılık yapmıyoruz. İnsan haklarının korunması temel kuralımızdır ve paydaşlarımızdan da aynı hassasiyeti bekleriz.
- Herkes için güvenilir içme suyu sağlıyor ve adil erişimi destekleyerek yerel toplumu önemsiyoruz.
- Suyun verimli kullanımı için; bahçe sulama saatlerimizi düzenliyor, donanımlarımızı teknolojik gelişmeler doğrultusunda iyileştiriyor ve düzenli tesisat bakımlarımızı gerçekleştiriyoruz.
- Atık sularımız doğrudan atıksu kanalizasyon bağlantı sistemine iletilmekte olup, atıksu kirlilik yükünü azaltmak adına yardımcı bakteriler ile yağların parçalanmasını sağlıyoruz.
- Temiz enerji için; enerji tedarikçilerimizi yenilenebilir enerji oranlarına göre seçiyoruz.
- Hibrit sistemlerde dahil olmak üzere teknolojik gelişmeleri yakından takip ediyor ve sistemlerimizi güncelliyoruz.
- Tüm erkek ve kadın çalışanlarımız için eşit işe eşit ücret sağlıyoruz.
- Karbon ayak izimizi küçültme hedefimiz doğrultusunda emisyonlarımızı izliyor ve hedefimiz için çalışmalar yapıyoruz.



- Yakın çevrede bulunan toplu ulaşım yöntemleri ve bisiklet hakkında misafirlerimizi bilgilendiriyoruz.
- Kültürel ve doğal dünya miraslarımızın korunması ve tanıtımı için tüm paydaşlarımıza bilgilendirme sağlıyoruz.
- Doğal kaynakların sürdürülebilir yönetimini ve verimli kullanımını sağlamak, gıda israfını önlemek için talep ihtiyaç doğrultusunda üretim yapıyoruz.
- Kimyasalların ve tüm atıkların yaşam döngüsü boyunca çevreye duyarlı yönetimini sağlamak ve insan sağlığına ve çevreye olan zararlı etkilerini en aza indirebilmek için bu atıkların havaya, suya ve toprağa salınımını engellemek için doğru muhafaza ve lisanslı tesislere gönderim sağlıyoruz.
- İklim değişikliğiyle ilgili tehlikeler ile doğal afetlere karşı dayanıklılık ve uyum kapasitesini güçlendirmek için çevresel tatbikatlar düzenliyoruz.
- Yerel ekonomiye olan katkımızın farkındayız, bu sebeple tedarikçilerimizi ve hammaddelerimizi yerel bölgeden seçiyoruz. Sürdürülebilir turizm için, daha az enerji, su, atık üreten, çevre dostu satın alma yapıyoruz.
- Sahil kıyı ve deniz alanımızı optimum düzeyde temiz tutuyor ve sucul canlıların yaşam alanlarına saygı göstererek biyolojik çeşitliliği koruyoruz.
- Genetik olarak doğduğu yere yumurta bırakma eğiliminde olan Caretta Caretta larımız sahilimize yumurta bıraktığında koruma altına alıyor ve güvenliğini sağlayarak gelişim süreçlerini takip ediyoruz.
- Karasal ekosistemleri korumak için tesislerimizde yer alan endemik bitkilerin farkındalık yaratmak için tanıtımını yapıyor ve bakımlarını gerçekleştiriyoruz.
- Sürdürülebilir orman yönetimi için eko-etiketli kâğıt ürünleri kullanıyoruz.
- Her yerde her türlü şiddet olaylarını azaltmak için Güvenlik birimimiz yerel makamlarla işbirliği içerisinde emniyetli çevre sağlamak için çalışıyoruz.
- Çocuklarımız geleceğimizdir. Onların özgür ve güven içinde hiçbir sömürüye maruz kalmadan büyümelerini önemsiyoruz. Çocuklara yönelik taciz, istismar ile mücadele için personellerimize





- farkındalık eğitimleri düzenliyor, Yerel makamlar ve Sivil Toplum Kuruluşları ile birlikte çalışıyoruz.
- Birleşmiş Milletlerin Çocuk Hakları Sözleşmesi ve UNICEF prensipleri bizim için yol göstericidir.
- Çocuklara yönelik cinsellik çağrıştıran bir davranış, sözlü ve sözel olmayan veya fiziki olarak da ifade edilen her türlü davranış, çocuk haklarının ihlalidir ve tarafımızdan kınanmakta ve engellenmektedir.
- Tesisimizin herhangi bir kademesinde çocuk çalışan yoktur ve paydaşlarımızın da aynı hassasiyette çalışmasını bekleriz.
- Bilim, teknoloji ve yeniliğe erişim için organizasyon, fuar vb. etkili ortaklık fırsatlarını değerlendiriyoruz.
- Yurtiçi ve yurtdışında da tanıtım faaliyetlerimiz ile ülkemizi ve destinasyonuzutemsil ediyor ve eko turizmi destekliyoruz.

#### **ULUSLARARASI STANDARTLARIMIZ**

Kaptan Hotel olarak bizler kalite odaklı bir yönetim anlayışı ile misafirlerimizin ve çalışanlarımızın ihtiyaç ve beklentilerine en etkili şekilde cevap verebilmeyi ve bunu süreklilik haline getirmeyi benimsemekteyiz. Kaliteli hizmet anlayışının benimsenmesi amacı doğrultusunda kurmuş olduğumuz Yönetim Sistemleri ile misafirlerimize verdiğimiz hizmet kalitesini sürekli geliştirerek, memnuniyet seviyesini en üst düzeye çıkarmak, çevresel duyarlılığı arttırarak doğal hayatın korunmasını desteklemek, misafirlerimizin ve çalışanlarımızın güvenliğini sağlayarak kazaların ve tehlikeli durumların önüne geçmek, gıda güvenliği ilkelerine uygun ürünler sunmak için gıda zinciri boyunca gıda güvenlik sistemini uygulamak, sürekli iyileştirmek ve tüm oteller genelinde hijyen şartlarını ön planda tutmak olduğunun bilincindeyiz.



Kaliteli hizmet anlayışımızın bir sonucu olarak Kaptan Hotel’de;

- ✓ ISO 22000:2018 GIDA GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ
- ✓ ISO 9001:2015 KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ
- ✓ ISO 45001:2018 İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ
- ✓ ISO 14001:2015 ÇEVRE YÖNETİM SİSTEMİ
- ✓ ISO 50001:2018 ENERJİ YÖNETİM SİSTEMİ
- ✓ ISO 27001:2022 BİLGİ GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ
- ✓ ISO 10002:2018 MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ

kurulması ve kurulu olan sistemlerde de sürdürülebilirlik sağlanması konusunda çalışmalar yürütülmektedir.

### **Kalite Politikamız**

Kaptan Hotel olarak misafirlerimizin ve diğer paydaşlarımızın istek ve beklentilerini ön planda tutmak, misafir güvenini artırmak, kurumsallaşma yolunda ilerlemek, hizmetin planlanmasını ve sorunların hızlı şekilde çözülmesi için etkin bir yönetim tarzına sahip olmak, çalışanların motivasyonunu ve heyecanlarını arttırarak misafirlerimize doğru hizmeti vermek amacıyla kurmuş olduğumuz sistemimizde;

- Organizasyon süreçlerini etkileyecek olaylara karşı hazırlıklı olmayı ve olası bir hizmet kesintisinde önceden planlanan şekilde cevap verebilmeyi,
- Kalite hedefleri doğrultusunda gözden geçirme faaliyetlerine süreklilik kazandırmayı,
- Sistemin çalışanlar tarafından içselleştirilmesi amacıyla eğitimler düzenlemeyi,
- Uygulanabilir şartları yerine getirmeyi
- Organizasyon süreçlerini sürekli iyileştirerek yapının dinamik kalmasını hedeflemekteyiz.
- Faaliyetlerimizi yönetirken yapılacak çalışmalara gerekli kaynağı sağlamayı taahhüt ederiz.



## Gıda Güvenliği Politikamız

Tüm insanların temel ihtiyaçlarından birisi olan beslenmenin önemini biliyoruz. Misafir ve çalışanlarımızın güvenilir gıdaya ulaşması için bu doğrultuda;

- Ulusal ve uluslararası yönetmeliklere, kanunlara, yasalara, standartlara vb. uyum gösteririz.
- Gıda üretim ve sunum alanlarındaki çalışanlarımızın gıda güvenliği konusunda aldıkları eğitimlerle farkındalıklarını yükseltir ve tesisimizde hijyen kurallarını uygulatırız.
- Tesisimizde gerçekleşen tüm proseslerin hammadde kabulünden misafirlerimize sunduğumuz son ürünlerimize kadar her aşamada tüm kontrolleri sağlarız.
- Yapılan üretim sonucu ortaya çıkan ürünlerin mikrobiyolojik ve kimyasal analizlerini yaparak misafirlerimizin güvenli gıdaya ulaşmasını sağlarız.
- Yapılan bu analizlerde % 100 başarı oranı hedefleriz.
- Tüm misafirlerimizin ve personellerimizin damak zevk ve yemek kültürlerine uygun olarak çeşitli alternatif ve otantik üretimler yaparak memnuniyetlerinin artırmak isteriz.
- Kendimizin yemediği, içmediği bir ürünü başkalarına da sunmayacağımızı ilke olarak benimseriz.





## **İş Sağlığı ve Güvenliği Politikamız**

Personellerimize rahat ve konforlu bir çalışma ortamı sunarken olabilecek riskleri önceden belirleyerek çalışanlarımızın sağlıklarını korumaktır. Bu nedenle;

- Ulusal ve uluslararası yönetmeliklere, kanunlara, yasalara, standartlara vb. uyum gösteririz.
- Tesisimizde yürütülen tüm işleyişimizde olası iş kazası ve meslek hastalıklarına sebep olabilecek riskler ve tehlikeler öngörülerek doğrudan ve dolaylı olarak temasta bulunduğumuz kişilerin güvenliğini sağlarız.
- Personellerimizin bilinçlerini artırarak hem iş hayatlarında hem de sosyal hayatlarında farkındalık sağlayarak bu konuyu sosyal sorumluluk olarak görmekteyiz.
- Çalışanlarımıza konforlu bir çalışma ortamı sağlamak adına tüm gelişmeleri takip ederek tüm tesis politikalarına entegre olmalarını sağlarız.

## **Çevre Politikamız**

Çevreyi ve doğal kaynakları koruyarak, çevreye verilebilecek zararların önüne geçeriz. Bu nedenle;

- Ulusal ve uluslararası yönetmeliklere, kanunlara, yasalara, standartlara vb. uygulamalara uyum gösteririz.
- Çevreye verilebilecek tüm risk ve tehlikeleri önceden belirleyerek önlemler alırız.
- Tesisimizin "Sıfır Atık" belgesi alması ve atık miktarlarımızı en aza indirmek için gerekli çalışmalar yaparız.
- Tesisimizde oluşan tüm atıkları kaynağında ve uygun şekilde ayırımını yaparak gruplarına göre ayırımını yaparız. Bu vesile ile atıklarımızı yüksek verimlilikte geri dönüşümlerini sağlarız.
- Tesisimizde aldığımız tüm ürünlerde "Çevre Dostu" ve "Geri Dönüşümlü" ürünlertercih ederiz. Bu sayede çevremizin sürdürülebilirliğini sağlarız.
- Birçok noktada atık ayrışım üniteleri kurarak misafirlerimizin farkındalık seviyelerini yükseltiriz.



- Tesisimizde oluşan tehlikeli atıklarımızı uygun koşullarda ve yasal mevzuatta belirtilen sürelerde depolar ve uygun koşullar altında bertaraf edilmesini sağlarız.
- Tesisimizde kullanılan tek kullanımlık ürünlerin kullanımı azaltmak ve en aza indirmek için çalışmalar yaparız.
- Su, elektrik ve doğal gaz kullanımlarımızda israftan kaçınarak kaynakların verimli kullanımını amaç edinip misafir ve çalışanlarımızı bu konuya ortak edici teşvikleri ön plana çıkarırız.
- Personellerimize ve misafirlerimizin eğitim ve aktiviteler ile bilinç ve farkındalıkları artırılarak hem iş hayatında hem sosyal hayatta çevre bilinci kazanmaları hedeflenir.
- Kurduğumuz güneş enerji sistemi ile yenilenebilir enerji kaynaklarından faydalanırız.

### **Çevre Yaklaşımımız**

Kaptan Hotel misafirlerimizin, çalışanlarımızın, paydaşlarımızın ve yasaların beklentilerine en etkili şekilde cevap vermeyi ilke edinmiş bir kurumdur. İşletmemizin ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi'ni benimsemesi, uygulaması ve sürekli iyileştirme yöntemiyle geliştirmesi öncelikli hedeflerimiz arasındadır.

Kaptan Hotel, çevreyi korumak ve sürdürülebilir turizmin gerekliliğini sağlamak amacıyla çevreye olan etkilerini tespit etmekte, olumsuz etkileri ve olası tehlikeleri kontrol altına almaktadır. Doğal kaynakların kullanımını, enerji tüketimini, hava, su ve toprak kirlenmesini en aza indirmek için gayret etmekte ve tesislerinden çıkan atıkların takibini yapmaktadır.



Çevre bilinci ve sürdürülebilirlik çalışmalarının sadece çalışanlarımız için değil misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ve taşeronlarımız tarafından da benimsenmesini sağlamaya çalışmaktayız.

- Kaynak tüketim miktarları düzenli olarak takip edilmekte,
- Tesislerde LED aydınlatmalar tercih edilmekte,
- Su tasarrufu sağlamak amacıyla sensörlü (fotoselli) armatürler tercih edilmekte,
- Havai fişek kullanımı yapılmamakta ve geceleri sahil yakınlarında müzik nedeniyle gürültü / ses kirliliği olmaması için önlemler alınmakta,
- Misafir memnuniyeti anketleriyle misafirlerden geri bildirimler alınmakta ve sürekli iyileştirme için aksiyonlar alınmakta,
- Tesislerde atık miktarını azaltmak için çeşitli çalışmalar yürütülmekte,
- Satın alınan ürünlerin küçük ambalajdan ziyade büyük ambalajlı olarak alınmasına dikkat edilmekte,
- Özellikle restoranlarda tek kullanımlık kaplar yerine büyük kaplar kullanılmaktadır. Örneğin paket reçel koymak yerine büyük kaplarda reçel sunumu yapılmakta, tek kullanımlık içecek kutuları yerine postmix premix gibi ürünler kullanılmaktadır.
- Kimyasal ürünlerin kontrolsüz kullanımını engellemek adına dozajlama sistemleri uygulanmakta ve takibi yapılmaktadır.

### Atık Yönetimimiz

Kaptan Hotel olarak uyguladığımız atık yönetimi sistemimizde öncelikli amacımız atık miktarını azaltmak, oluşan atıklarımızı iyi yöneterek çevreye en az zarar ile bertarafını sağlamak ve geri kazanılabilir olanları tekrar kazanmaktır.

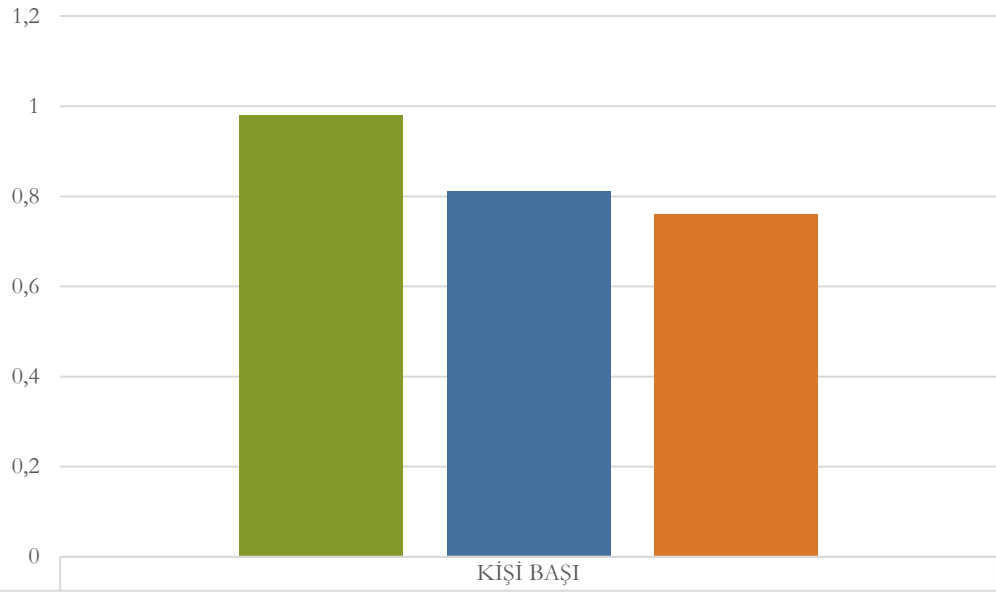




### Geri Kazanılabilir Atıklar

- ✓ Ambalaj atık ve organik atıklarımızı bilinçli şekilde ayrıştırarak geri dönüşüme katkıda bulunuyoruz
- ✓ Atık üretimimizi azaltmak için çeşitli çalışmalar yapıyor, misafirlerimizi ve çalışanlarımızı geri dönüşüm programına katılmaya teşvik ediyoruz.
- ✓ Cam, kâğıt, yağ, plastik ve yiyecek atıklarının geri dönüşümü için çeşitli bölümlerinde ayrıca ofis alanlarında atık ayrıştırma kapları bulunduruyoruz.
- ✓ Misafir alanlarında da atık ayrıştırma kovaları bulunduruyoruz. Ayrıştırdığımız bu atıkların geri dönüşümü için ilgili firmalarla çalışıyor ve takibini yapıyoruz.
- ✓ Kâğıt tüketimimizi azaltmak için mümkün olduğunca yazışmalarımızı ve duyurularımızı mail ortamında yapıyoruz. Dokümanlar üzerinde yapılan güncellemeler ortak ağımızdan yapılmaktadır. Gerekecekçe çıktı alınmamaktadır. Kağıtlar çift yüzlü kullanılmaktadır.
- ✓ Misafirlerimize otelimizde uyguladığımız atık yönetimi ile ilgili oda kartıyla bilgilendirme yaparak; onları da atık miktarını azaltma ve oluşan atıkları ayrıştırma konusunda teşvik ediyoruz.

## ORGANİK ATIK 2021-2022-2023 KİŞİ BAŞI KARŞILAŞTIRMA



■ 2021 ORGANİK
■ 2022 ORGANİK
■ 2023 ORGANİK

KİŞİ BAŞI

0,98

0,81

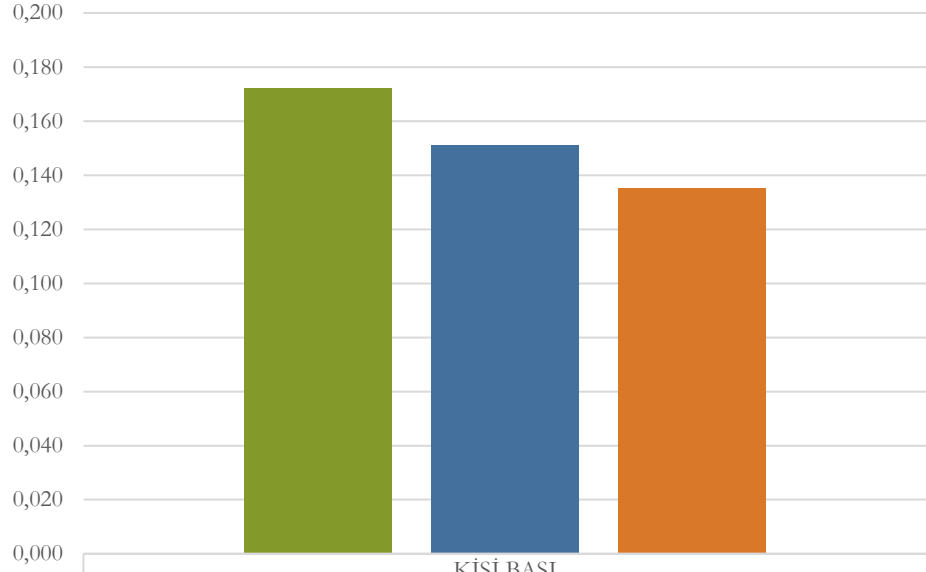
0,76





## KARIŞIK AMBALAJ 2021-2022-2023 KİŞİ BAŞIKARŞILAŞTIRMA

### KARIŞIK AMBALAJ 2021-2022-2023 KİŞİ BAŞI KARŞILAŞTIRMA



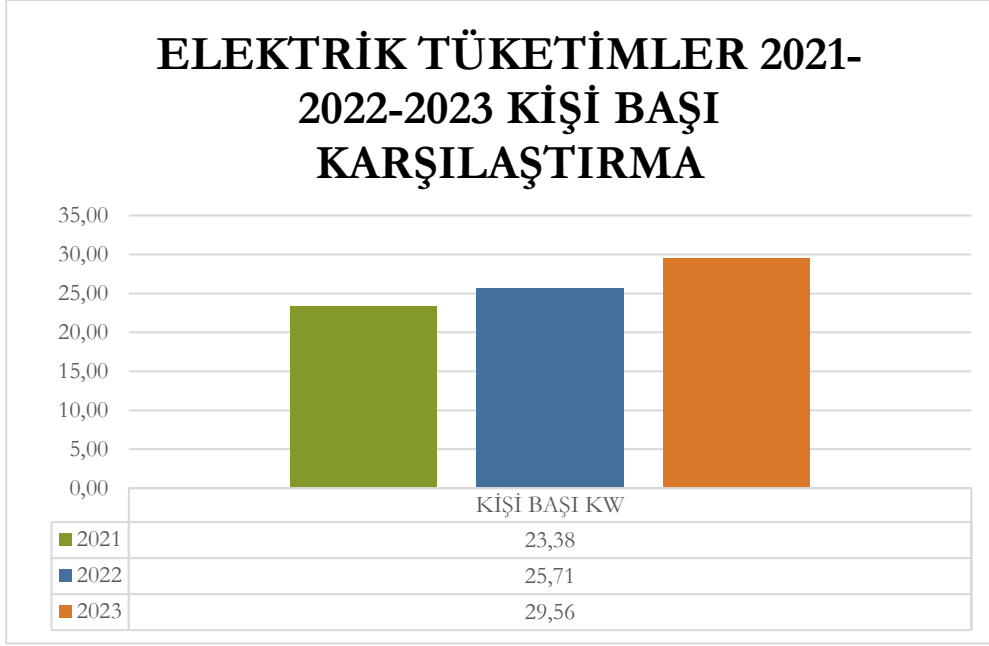
■ 2021 KARIŞIK AMBALAJ	0,172
■ 2022 KARIŞIK AMBALAJ	0,151
■ 2023 KARIŞIK AMBALAJ	0,135



### **Enerji Yönetimimiz**

Dünyada kullanılabilir enerji kaynaklarının limitli olduğunun farkındayız. Otellerimizde kullanılan enerji kaynaklarının, yenilenebilir enerji kaynaklarından olmasını tercih ediyoruz. Tüketimlerimiz, günlük, aylık ve yıllık olarak izlenmektedir. Kaynak tüketimlerimizi azaltmak için çalışanlarımızı ve misafirlerimizi bilinçlendirmekteyiz. Fotoselli armatürler, led lambalar, fan-coil sistemler, odalarda enerji kartları, genel alanlarda fotoselli lambalar kullanılmaktadır. Personellerimize su sızıntılarını engelleme, kaynak tüketimleri ile ilgili eğitimler verilmektedir.

## Elektrik Tüketimi



Otellerimizde elektrik tasarrufu ile ilgili aşağıdaki çalışmalar yapılmakta ve sürekliliği sağlanmaktadır.

- Otellerimizde enerji tasarruflu ampuller ya da led ışıklar kullanılmakta,
- Ortak alanlardaki tuvaletlerde, koridorlarda personel bölgelerinde ve zemin katlarda aydınlatma için sensörler kullanılmaktadır.
- Dış aydınlatmalar zamanlayıcılarla kontrol edilmekte,
- Odalarımızda elektronik anahtar kartlar kullanılmakta,
- Boş odalarımızın perdeleri yaz sezonunda kapalı, kış sezonunda açık tutularak iklimlendirme cihazlarının kullanımı azaltılmakta
- Soğutucu sistemin çalıştığı genel alanlardan, teras, bahçe vb. alanlara açılan kapılarda soğutucu hava perdesi kullanılmakta
- Elektrikle çalışan cihazlar güneş ışınlarına maruz kalmayacak şekilde konumlanmıştır.
- Makine dairelerindeki büyük pompa vb. ekipmanların bakımları zamanında yapılmakta olup belirli sürelerde değişimleri yapılmaktadır.

### Hedefimiz

- 2024 yılında enerji tüketiminde kişi başı %1 tasarruf sağlamak,
- Enerji tüketim azaltma projeleri geliştirmeye devam etmek,
- Enerji verimliliği yüksek cihazlar almaya devam etmek,
- Yaş olarak ilerlemiş cihazları enerji tasarruflu cihazlarla ile değiştirmek,
- Her yıl enerji tasarrufu eğitimlerine devam ederek personeli bilinçlendirmek.

### DOĞAL GAZ (LNG) TÜKETİMİ



### Hedefimiz

- 2024 yılında LPG tüketiminde kişi başı %1 oranında tasarruf sağlamak.

### SU TÜKETİMİ

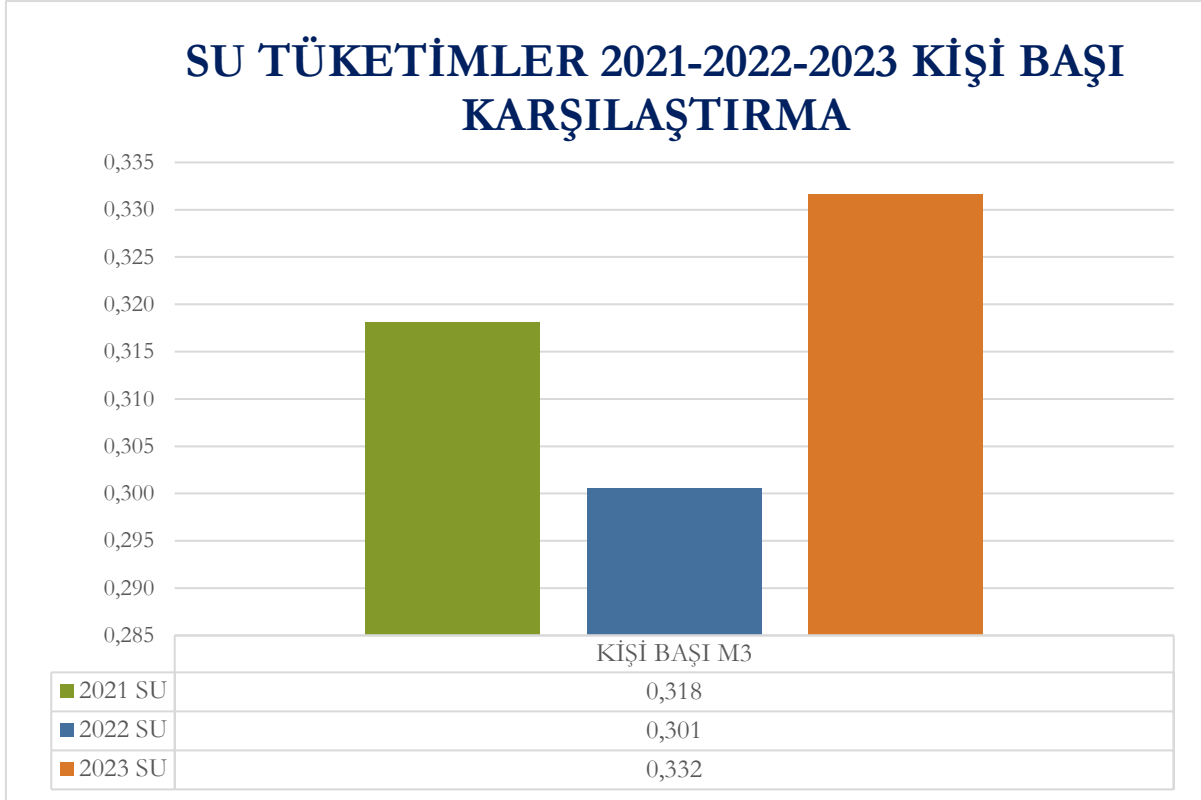
Sağlık, hijyen ve misafir memnuniyeti konularından ödün vermeden genel su tüketimini azaltmak amacıyla su tasarrufu sağlayan donanımlar kullanıyor; misafir odalarına su

tasarrufu ile ilgili bilgilendirici “Çevre Kartı” yerleştiriyor ve çalışanlarımızı bu konuda eğitiyoruz.

Otellerimizde su tasarrufu ile ilgili aşağıdaki çalışmalar yapılmakta ve sürekliliği sağlanmaktadır.

- Musluk ve duşlarda su akışı sınırlayıcı donanımlar kullanılmaktadır.
- Tuvaletlerde tasarruflu ve/veya ikili sifon sistemi kullanılmaktadır.
- Ortak alanlardaki tuvaletlerde fotoselli musluklar ve sensörlü pisuarlar kullanılmaktadır.
- Bahçelerimizde sulama yapılırken damlama sisteminden faydalanılmaktadır.

## SU TÜKETİMİ



### Hedefimiz:

- 2024 yılına göre kişi başı % 2 oranında su tüketimini azaltmak,
- Su tasarrufu konusunda personel eğitimlerini arttırmak.



## **KARBON SALINIMI**

Satın alımlarımızı mümkün olduğunca yakın bölgelerden yapmaktayız. Böylece tedarikçi firmaların teslimat araçlarının CO2 salınımlarını minimize ederek çevreye yapılan etkilerin azaltılmasını hedeflenmekteyiz.

Sera gazı oluşturan faaliyetlerimizi belirleyerek ne kadar salınım yaptığımızı ölçerek, planlarımızı yapacağız.

Yaşamımızı karbonsuzlaştıracacağız.

Düşük karbonlu yani iklim dostu yöntemlerle üretilen ürünleri tercih edecek, enerjiyi verimli kullanacağız.

Ulaşım şekillerimizde toplu taşıma sistemlerini daha fazla tercih edecek, araç güzergah ve taşıma planları yapacak, yakıtı verimli kullanan araçlar tercih edeceğiz.

Tüketimlerimizi azaltacak önlemler alarak, geri dönüşüme daha fazla destek vereceğiz.

Geri dönüşüme destek veren tedarikçileri tercih edeceğiz.

Daha az enerji ile daha çok şey yapmak için önlemler alacağız. Bir ürünü satın alırken enerji verimliliği sınıfına da dikkat edeceğiz.

Daha yeşil seçimler yapacağız. Karbonumuzu telafi ederek enerji verimliliğine daha fazla katkı sağlayacağız. Başta ağaç dikimi olmak üzere çeşitli faaliyetler ile karbon ayak izimizi silmeyi hedefliyoruz





### **İnsan Hakları Politikamız**

Kaptan Hotel ailesi olarak dolaylı ya da dolaysız etkileşim gösterdiğimiz tüm insanların temel haklarına saygı duyuyoruz. Bu nedenle;

- Farklılıkların bizlere fayda getireceğini düşünerek dil, dini inanç, ırk, eğitim durumu cinsiyet vb. gibi temel hak ve hürriyetlerde ayrımcılığa karşıyız.
- Tüm çalışanlarımızla birlikte iletişim halinde şeffaf ve adil bir yönetim anlayışı benimseriz.
- Çalışanlarımızın aidiyet duygusuna katkıda bulunur ve kendilerinin rahat bir ortamda çalışmasına özen gösteririz.
- Eğitimlerini belirli sebepler ile tamamlayamamış çalışanlarımızın kendi istekleri doğrultusunda eğitimlerini tamamlamaları konusunda yardımcı oluruz.
- Adil ve yasalarca belirlenen ücretlendirme politikasına uyum gösteririz.
- Çalışanlarımızın yönetimimizi, çalışma şartlarımızı, sunduğumuz imkanlar hakkında bizleri değerlendirmelerine imkân sağlar ve tüm olanakları geliştirmeyi hedefleriz.



### **Çocuk Hakları Politikamız**

Çocuklar geleceğimizdir. Bu doğrultuda tüm çocukların haklarının korunması, fiziksel ve zihinsel gelişimlerinin bozulmasına sebep olabilecek tüm Olumsuz Davranış ve olaylara karşı önlemlerimizi alarak çocuklarında toplumumuzda birer birey olduklarını onlara hissettirmek ana Politikamızdır. Bu nedenle;

- Çocuk hakları ve çocukların korunması konusunda tüm ulusal ve uluslararası yönetmelik, kanun, yasa vb. uyum göstererek, daha ileriye taşımak adına çalışmalar yapmak.
- Tesisimizde çocuk işçi çalıştırılmasına karşı olduğumuzu (ilgili kanunlarda belirtilen stajyerler hariç) ve iş ortaklarımızdan da aynı hassasiyetin gösterilmesini beklemek göstermesini bekleriz.
- Çocuklara karşı uygulanan fiziksel ya da psikolojik istismara karşı personellerimizin ve misafirlerimizin farkındalık seviyesini artırmak adına eğitimler vermek.



- Tesisimiz içinde bulunan çocuk aktivite alanlarında çocuk gelişimi konusunda eğitimli personellerimiz ile çocuklar için daha güvenli ve konforlu bir ortam sunmak.
- Çocukların gelişimine uygun aktiviteler ile gelişimlerine katkıda bulunmak.
- Çocukların arasındaki iletişimi artıracak etkinlikler yaparak iletişim becerilerini yükseltmek.
- Herhangi bir olumsuz durum tespit edilmesi durumunda (çocuk istismarı, fiziksel ya da psikolojik şiddet vb.) durumu üst yönetim ile paylaşılıp, ilgili kurum ve kuruluşlara (kolluk kuvvetleri, sosyal hizmetler vb. ) durum hakkında bilgi akışı sağlamak.

### **Kadın Hakları Politikamız**

Doğrudan ya da dolaylı olarak etki ettiğimiz tüm kadınlarımızın haklarının korunması hedeflerimiz. Bu nedenle;

- Ulusal ve uluslararası yönetmeliklere, kanunlara ve yasalara, standartlara vb. uyum gösteririz.
- Yönetim olarak cinsiyet eşitliğini destekleriz.
- Kadınların üst yönetim kadrolarında istihdam edilmesini destekleriz.
- Cinsiyet ayrımı yapmadan adil ücret politikası gözetiriz.
- Kadın çalışanlarımızın sosyal hayat ve iş hayatındaki dengesini korumayı felsefe ediniriz.
- Kadın çalışanlarımızın eğitim seviyelerini yükseltmek için çalışmalar yaparız ve bunu destekleriz.
- Doğrudan ya da dolaylı olarak etki ettiğimiz tüm kadınların istismar, taciz, ayrımcılık, zorlama vb. durumların karşısında oluruz.





## **Sürdürülebilir Satın Alma Politikamız ve Uygulamalarımız**

### **Satın Alma Politikamız**

Sürdürülebilir Satın Alma politikamız ile misafirlerimizin kaliteli ürünlere erişimi hedeflenirken, çevreye, insana ve kalkınmaya önem veren bir politika izlenmektedir. Bununla;

- İş ortaklarımızın ulusal ve uluslararası standartlara uyumlu olmasını denetlemek,
- Çalışanlarına insan haklarına uygun bir çalışma ortamı sağlamak,
- Çocuk işçi çalıştırılmamasına ve bu konulara da hassasiyet gösterilmesine,
- Çevreye zarar vermeyen, Çevre Dostu Üretim ve bu farkındalık çerçevesinde üretim yapılmasına,
- İş etiği kurallarına uyup dürüst ve adil olmaları,
- Satın aldığımız ürünlerin hayvan haklarını gözeterek hayvanlar üzerinde deney yapılmamış olması,
- Atıklarını azaltmayı hedeflemesi ve bu konudaki politikasına uygun davranışlar sergilemesine,
- İş ortaklarımızdan aldığımız hizmetin etiket, rapor ve bilgilerinin şeffaf, doğru ve güncel olmasıdır.

### **Yerel Toplum Politikamız**

- Bulduğumuz coğrafyanın ve yerel toplumun geliştirilmesine katkıda bulunmak, ekonomik ve sosyal gelişmeyi hızlandırmaya, rekabet gücünü ve yenilik kapasitesini artırmaya katkı sağlamak, yerel halkı ve yerel işletmeleri desteklemek, geleneklerimizi korumak ve tanıtmaktır.
- Yatırım kararları alınırken, yerel üreticileri ve yerel istihdamı ile bölge ekonomisini desteklemek. Faaliyet gösterdiği tüm bölgelerde yasaları, etik kuralları, sosyal, kültürel ve çevresel etkinlikte bulunan toplulukları desteklemek, bunlara saygı göstermek ve gerektiğinde iletişim kurmak.

- Misafirlere bölgenin yemek, aktivite, kültür, geleneklerinin tanıtılmasına destek verir, (dini mekânlar, kültürel mekânlar, doğal zenginlikler vb.) bunun için öncelikle çalışanların bu konuda eğitilmesini sağlamak.



### **Satın Alma Uygulamalarımız**

Kaptan Hotel olarak satın alma sürecinde tedarikçilerimiz, bize ürün içeriklerindeki kullanılanlar dâhil olmak üzere, malzeme, ambalaj, makine ve diğer ürün ve hizmetleri sağlayan iş ortaklarımızdır.

Satın alma departmanı satın alma şartnameleri, tedarikçi denetimleri, toplantılar ve görüşmelerle temin ettiği malzemeleri şartnameye uygun olup olmadığını teyit ederek kabul eder. Satın alma sözleşmelerimiz sorumlu tedarik ilkelerimizi içermektedir. Sürdürülebilir turizm kapsamında firma seçiminde her geçen yıl çevreye daha duyarlı işletmeler tercih edilmektedir. Tedarikçi firma tercihinde 14001 Çevre Yönetim Sistemi belgesi ve 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi belgesi olması önceliğimizdir. Bunun yanı sıra tüm yasal düzenlemelere uyum gösteren tedarikçiler ile çalışmaktayız.

Malzeme-ürün seçimi yapılırken, Geri dönüştürülmüş ürünlerden yapılan veya geri dönüştürülebilir olan, Ambalaj miktarı az çıkacak olan, Enerji ve su tasarrufu sağlayan, Sürdürülebilir şekilde üretilmiş veya Sürdürülebilir kaynaklardan sağlanmış olan, Adil Ticaret



/ Organik / FSC / ECO etiket vb. bulunan ürünler sürdürülebilirlik kapsamında öncelik verilen ürünlerdir.

Satın alımlarımızı mümkün olduğunca yakın bölgelerden yapmaktayız. Böylece tedarikçi firmaların teslimat araçlarının CO2 salınımlarını minimize ederek çevreye yapılan etkilerin azaltılmasını hedeflemekte ve bölge çalışanlarını desteklemekteyiz. Küçük yerel işletmeciler ile iş birliği sağlayarak küçük işletmelerin kalkınmasında destek verilerek turizme kazandırılmaktadır.

## **ÇALIŞANLARIMIZA SUNULAN İMKÂNLAR**

### **Terzi Hizmeti**

Tüm çalışanlarımızın üniformaları ve iş ile ilgili giyilen her türlü giysiler ücretsiz olarak Kaptan Hotel bünyesinde çalışan terzilerimiz tarafından yapılmaktadır.

### **Çamaşırhane Kullanımı**

Tüm çalışanlarımızın üniformaları ücretsiz olarak çamaşırhanemizde temizlenmektedir. Personel kıyafetlerinin karışmaması ve kişiye özel olması adına personellerimize kendilerine özel üniforma numaraları verilmekte ve çamaşırhane personelleri tarafından takibi yapılmaktadır.

### **Lojman Kullanımı**

Personel lojmanları Kaptan Hotel'de çalışan, tüm personelimizin kullanımına açıktır. Lojmanda kalan çalışanlarımızın tekstil ihtiyacı, temizlik imkânı, tadilat ve tamiratlar otelimiz tarafından ücretsiz karşılanmaktadır. Lojman kullanan çalışanlar için iş ve yemek saatlerinde ulaşım sağlamaları adına belirlenen saatlerde servis hizmeti verilmektedir.

### **Personel Servisi**

Turizm sektöründe bilindiği üzere değişik vardiyalarda görev yapılmaktadır. Bu da değişik saatlerde servisle ulaşımı gerektirmektedir. Bu nedenle Kaptan Hotel'de çalışanlarımızın ulaşımı için çeşitli bölgelerle otellerimiz arasında günün farklı saatlerinde servislerimiz bulunmaktadır.





### **Personel Yemekhanesi**

Çalışanlar için personel yemekhanesinde çıkan yemekler ücretsizdir. Çalışanlar için iki haftada bir değişmekte olan menülerimiz ile personel yemekhanesinde kahvaltı, öğle yemeği ve akşam yemeği (3 öğün) verilmektedir.

### **Personel Dinlenme Alanı**

Çalışanlarımızın mesai saatleri içerisinde dinlenebilmesi için personel dinlenme alanı imkânı sunuyoruz.

### **Personel Soyunma Odaları**

Çalışanlarımızın kıyafetlerini değiştirebileceği ve her çalışana ait özel eşyalarını muhafaza edebileceği kişiye özel dolap imkânı sunuyoruz.

### **Doktor Ofisi – Hastane Yardımı**

Otellerimizde çalışanların faydalanabileceği bir iş yeri hekimi ve bir hemşirenin hizmet verdiği doktor ofisimiz bulunmaktadır. Çalışanlarımız sağlık hizmetinden mesai saatleri içerisinde yararlanabilmektedir. Bunun yanı sıra hastaneye gitmeleri gerektiği durumlarda anlaşmalı olduğumuz hastaneye sevki yapılmaktadır.

### **İş Kıyafetleri ve Ekipmanları**

Çalışanlarımıza, çalışacağı iş grubuna göre 2 takım üniforma ve kişisel hijyen malzemeleri verilmektedir.

Kişisel koruyucu kıyafet ile çalışması gereken çalışanlarımıza kişisel koruyucu donanımları eksiksiz temin edilir.

### **İstek ve Öneri Kutuları**

Çalışanlarımızın görüş, istek, öneri ve şikâyetleri Üst Yönetimimiz için çok önemlidir. Çalışanlarımızın istek, öneri ve şikâyetlerini belirtmeleri için hazırlanmış olan İstek ve Öneri Kutuları, personel girişlerinde bulunmaktadır. Kilitli olan kutular her ay açılarak Üst Yönetim tarafından değerlendirilmektedir.



### **Kariyer Yönetimi**

Turizm öğrencilerinin çalışma tecrübesi kazanmaları adına staj imkânı yaratıyoruz. Çalışan personellerimizi eğitimlerle ve kariyer yönetimi programıyla destekliyoruz. Mümkün olduğunca kendi çalışanlarımızı yetiştirerek, üst pozisyonlara kendi çalışanlarımızı yükseltmeyi ve birlikte büyümeyi amaçlıyoruz.



### **Kültürel Katkılarımız**

Kaptan Hotel olarak kültürel mirasımızın korunması ve tanıtılması adına birçok iletişim kanalı ile yakınımızda bulunan yerleşim bölgeleri, tarihi güzellikler, zanaatlar (çömlekçilik, kabak oymacılığı vb.) ve arkeolojik kalıntıların bilgi erişimini sağlanmaktayız. Doğal güzelliklerini tanıtıyoruz. Global anlamda bölgenin tanınması ve kalkınmasına katkı sağlıyoruz.



Kaptan Hotel misafirlerimize;

- Turistik ve tarihi yerlerden her hangi bir malzeme alınması ve alan dışına çıkarılması Türkiye Cumhuriyeti yasalarına aykırı olduğu için tarihi yerlerden herhangi bir tarihi nesneyi hatıra olarak bile almaması gerektiği,
- Tarihi yerlere çöp atılmaması gerektiği;
- Tarihi yerlerde ateş yakılmaması gerektiği;
- Herhangi bir tarihi objeye / yapıya tırmanılmaması veya tahrip edilmemesi gerektiği;
- Tarihi objelere/yapılara dokunulmaması gerektiği;
- Herhangi bir tarihi nesne ve yapının üzerinin boyanmaması, üzerine yazı yazmaması veya karalamaması gerektiği;
- Büyük çantalar veya sırt çantaları ile dar ve kalabalık yerlerde dolaşmak, bir nesnenin düşmesine veya bir duvar resmini çizmesine veya mahvetmesine neden olabileceği;
- Camiye ayakkabı ile girilmemesi ve saçlarını başörtüsü ile kapatmaları gerektiğinin iletişim kanallarımızla bilgilendirmelerini yapıyoruz.
- Milli bayramlarımız ve özel günlerimizde tema geceleri düzenliyor ve tarihimiz hakkında misafirlerimizi bilinçlendiriyoruz.

Antalya ya ve Alanya'ya özgü Gülüklü Çorba, Portakal Reçeli, Turunç Reçeli, Piyaz, Hibeş, Kabak Tatlısı, Öksüz Helvası, Pişi, Çiğirdik gibi yemeklerle Antalya ve Alanya lezzetlerinin tanınmasını sağlıyoruz.



**Antalya'da Kültürel Yerleri Gezerken Dikkat Edilmesi Gereken Bazı Konular Hakkında Sizleri Bilgilendirmek İsteriz.**

- Ören yerlerine giderken açık olduğu gün ve saatleri resmi sitelerinden teyit etmeniz gerekebilir. Bazı günlerde kapalı olmaktadır. Önceden giriş bileti alabileceğiniz yerler için biletlerinizi planladığınız tarihe göre önceden almanızı öneririz.
- Bölgemizdeki camileri gezerken başınızı örtecek bir örtü, şal bulundurmanız gerekmektedir. Düzgün ve kapalı kıyafet giymeye dikkat etmek gerekir. Camilere ayakkabı ile girilmemektedir. İsterseniz yanınızda çorap bulundurabilirsiniz.
- Müze vb. tarihleri eserleri bulunduran yerleri gezerken eserlere kesinlikle dokunmamalı ve sizden uyulmasını istenen tüm kurallara uyulmalıdır (fotoğraf çekilmemesi vb.) Müze ve tarihi yerlerin ziyareti için <https://muze.gov.tr> üzerinden e-bilet satın alınabilir.
- Doğa etkinliğine katılırken çevreyi kirletmemeye, ateşi yakmamaya ve belirlenmiş kurallara uymaya dikkat ediniz. Doğa gezisine asla bölgeyi tanıyan rehber olmadan tek başınıza katılmayın. Ekstrem aktivitelere katılmadan önce AFAD gibi özel kurumlara güzergâh ve aktivitelerin detaylarını bildirin.



- Ziyaret ettiğiniz yerlerde kamera kullanımı konusunda bulunan uyarı levhalarına dikkat edilmesi gerekir.
- Türkiye’de alkollü içecekler sadece belirli mekânlarda içilebilir. Dışarıda (park, sokak, bahçe vb. yerlerde) veya alkol satışı olmayan yerlerde içki içmek yasaktır.
- Türkiye’de 18 yaşından küçüklere alkol ve tütün ürünleri satılmaz.
- Türkiye’de kapalı mekânlarda tütün ürünlerinin tüketilmesi yasaktır.
- Kültür, tabiat varlıkları ve tarihi eserleri Türkiye’den çıkarmak suç ve hapis cezası uygulanmaktadır.

#### **GERÇEKLEŞTİRİLEN PROJELER 2017-2024**

- 2021 yılında «Sıfır Atık Belgesi» alınmıştır.
- Sebil kullanımı ile tek kullanımlık ambalaj atıkların önüne geçiyoruz.
- Elektrikli araç sarj istasyonu kuruldu.